

ALGEMENE VOORWAARDEN G2 SERVICES B.V.

Versie: maart 2020

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **G2 Services B.V.:** de besloten vennootschap gevestigd te Curaçao, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 145991, hierna: “Leverancier”.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier een overeenkomst sluit.
- **Diensten:** alle door Leverancier geleverde producten en diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - SaaS-diensten zoals G2 Connect, G2Flex, G2GO, G2POS en OMA;
 - Maatwerksoftware en maatwerk-SaaS;
 - Consultancy, training, support en abonnementsvormen.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Leverancier en Klant met betrekking tot de levering van Diensten.
- **Programmatuur:** de softwareapplicaties die door Leverancier aan Klant ter beschikking worden gesteld.
- **Modules:** aanvullende onderdelen van de Programmatuur.
- **Schriftelijk:** communicatie per post, e-mail of andere gangbare digitale communicatiemiddelen.
- **Gebruikslicentie:** het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare recht van Klant om de Programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst te gebruiken.
- **Subverwerker:** derden die door Leverancier worden ingeschakeld om persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en Klant.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

2.4 Leverancier is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. Bij duurovereenkomsten wordt de Klant minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk geïnformeerd.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Leverancier kan een aanbod binnen twee werkdagen na aanvaarding herroepen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door beide partijen.

3.3 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Leverancier.

Artikel 4 Duur en opzegging

4.1 Overeenkomsten worden gesloten voor bepaalde of onbepaalde tijd.

4.2 Bij onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van twee maanden.

4.3 Bij bepaalde tijd eindigt de overeenkomst van rechtswege tenzij schriftelijk verlengd.

4.4 Tussentijdse opzegging door Klant is bij opdrachten voor bepaalde tijd niet toegestaan.

Artikel 5 Tarieven en betaling

5.1 Alle bedragen zijn in NAF en exclusief omzetbelasting.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Bij wanbetaling is Klant wettelijke handelsrente en incassokosten (minimaal 15%) verschuldigd.

5.4 Leverancier mag de uitvoering opschorten bij uitblijven van betaling.

5.5 Jaarlijkse indexatie vindt plaats per 1 januari op basis van het CPI-cijfer (CBS, Nederland).

Artikel 6 Informatieverstrekking

6.1 Klant verstrekt tijdig en correct alle benodigde informatie.

6.2 Klant is verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid; Leverancier controleert deze niet.

6.3 Klant vrijwaart Leverancier voor schade door foutieve of onrechtmatig verkregen informatie.

Artikel 7 Dienstverlening & Licentie

7.1 Leverancier levert Programmatuur “as is” zonder maatwerk, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

7.2 Bij maatwerksoftware blijft het intellectueel eigendom bij Leverancier, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Bij SaaS verleent Leverancier een Gebruikslicentie voor de overeengekomen duur.

7.4 Klant mag Programmatuur niet wijzigen, doorleveren, sublicentiëren of openbaren zonder schriftelijke toestemming.

7.5 Klant garandeert correcte en veilige infrastructuur voor toegang tot SaaS.

7.6 G2 Services is gerechtigd technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik.

Artikel 8 Support, back-up, updates

8.1 Onderhoud, updates en back-ups worden uitgevoerd conform afspraken in de SLA (indien van toepassing).

8.2 Back-up: dagelijks, retentie van 30 dagen, terugzetten op verzoek binnen 4 uur.

8.3 Leverancier kan toegang tijdelijk opschorten bij onderhoud met minimaal 5 werkdagen vooraankondiging.

Artikel 9 Maatwerk en acceptatie

9.1 Maatwerk wordt opgeleverd volgens specificaties.

9.2 Klant heeft 10 werkdagen voor schriftelijke acceptatie of afkeuring. Geen reactie = acceptatie.

9.3 Meerwerk wordt apart gefactureerd volgens geldende tarieven.

9.4 Indien Klant de uitvoering van een maatwerkopdracht eenzijdig beëindigt nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, blijft het volledige overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. G2 Services is gerechtigd om reeds verrichte werkzaamheden separaat te factureren, vermeerderd met gederfde winst over het resterende deel van de opdracht.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1 Alle IE-rechten blijven bij Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Onrechtmatig gebruik leidt tot boete van NAF 50.000 per incident, naast schadevergoeding.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag van de laatste 6 maanden facturen.

11.2 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gederfde winst, bedrijfsstilstand, etc.

11.3 Verjaringstermijn voor claims: één jaar na ontstaan schade.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Geen aansprakelijkheid bij overmacht zoals storingen, stakingen, overheidsmaatregelen, oorlog, etc.

12.2 Duurt overmacht > 3 maanden, dan mag elke partij schriftelijk ontbinden.

Artikel 13 Privacy & AVG

13.1 G2 Services is verwerker; Klant is verwerkingsverantwoordelijke.

13.2 Verwerking vindt plaats conform een impliciete verwerkersovereenkomst (bijlage op verzoek).

13.3 G2 Services gebruikt DigitalOcean (VS) als subverwerker; doorgifte via SCCs of Data Privacy Framework.

13.4 Klant blijft verantwoordelijk voor rechtmatigheid van verwerking en naleving rechten van betrokkenen.

13.5 G2 Services meldt datalekken binnen 48 uur na ontdekking met relevante details.

13.6 Klant vrijwaart G2 Services voor aanspraken van derden m.b.t. gegevens die zij invoert of verwerkt.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, ook na afloop van de overeenkomst.

Artikel 15 Ontbinding & beëindiging

15.1 Ontbinding mogelijk bij ernstige tekortkoming na ingebrekestelling.

15.2 Directe beëindiging bij faillissement, surseance of liquidatie zonder schadeplichtigheid.

15.3 Vergoedingen blijven verschuldigd bij voortijdige beëindiging.

Artikel 16 Toepasselijk recht & geschillen

16.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend het recht van Curaçao van toepassing.

16.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan het Gerecht in Eerste Aanleg van Curaçao.



G2 Services B.V. www.g2services.net info@g2services.net